

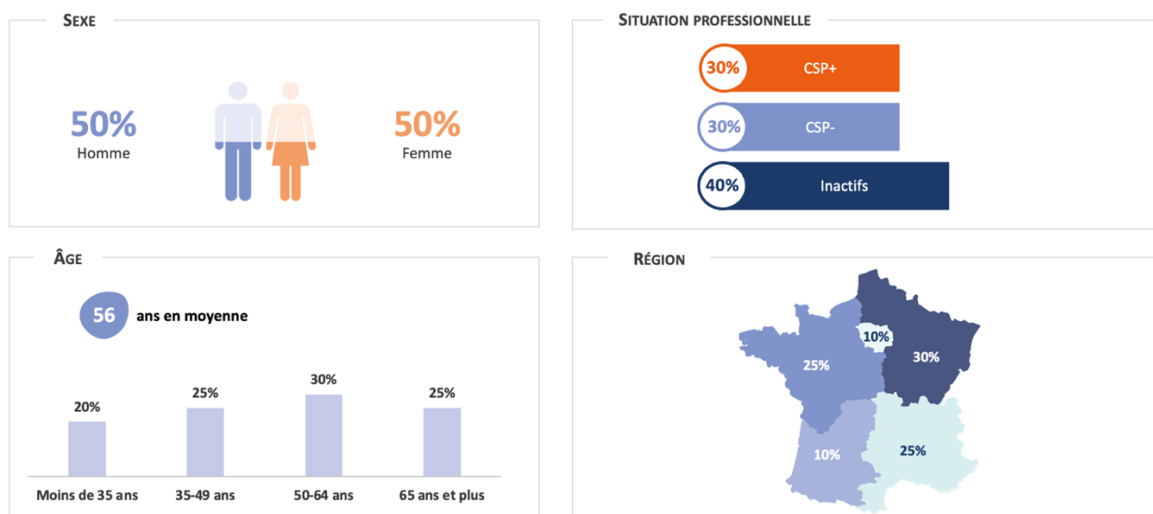
Étude consommateurs 2026

Le biofioul gagne en notoriété et intéresse davantage les consommateurs

Depuis 2020, une enquête annuelle est réalisée auprès des utilisateurs de fioul domestique afin de recueillir leur avis sur leur mode de chauffage d'une part et mesurer leur intérêt pour un biocombustible liquide de chauffage d'autre part. Cette année, ce sont 1001 utilisateurs de fioul qui ont été interrogés par Audirep, au début de l'été. Les résultats mettent en évidence la progression de la notoriété du biofioul et l'intérêt grandissant des consommateurs pour cette alternative.

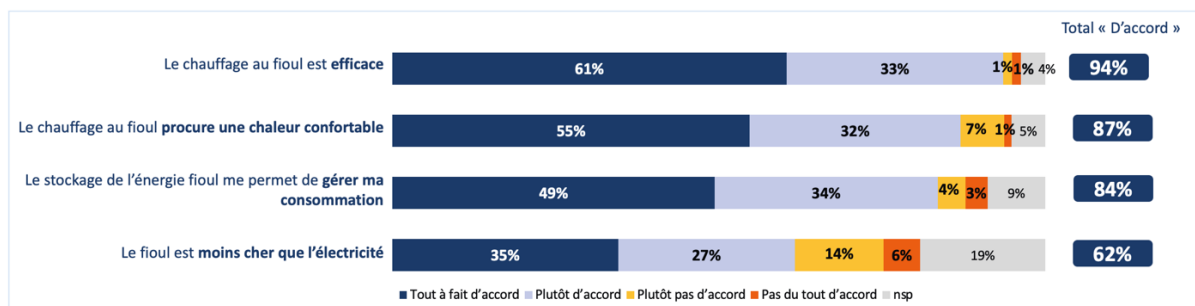
Source des données : sondage Audirep pour FF3C Services – Juin-juillet 2026

◆ Profil des répondants (1001 personnes)



◆ Le fioul reste un mode de chauffage plébiscité par ses utilisateurs.

- Pour **94%** des utilisateurs interrogés, **le chauffage au fioul est efficace** (89% en 2025) et pour **87%**, il procure **une chaleur confortable** (89% en 2025). **Le stockage du combustible liquide** est également apprécié par **84%** des sondés.
- Même si son prix fluctue, le fioul est toujours perçu comme **une énergie plutôt économique**, notamment par rapport à l'électricité. Ainsi, **62%** des répondants jugent **le fioul moins cher que l'électricité**.



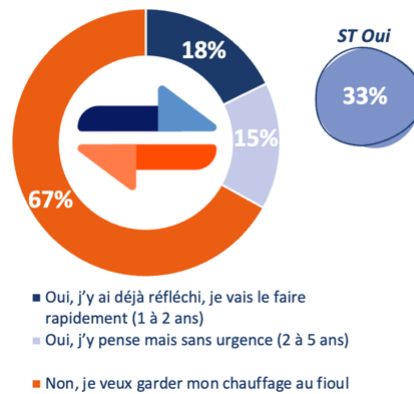
Q1. Concernant votre chauffage au fioul, diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ? (b : 1001)

◆ Les ménages chauffés au fioul souhaitent conserver leur chaudière.

- Dans un contexte d'incertitudes, **les ménages préfèrent majoritairement conserver leur mode de chauffage** : ils sont 67% à l'affirmer.
- Parmi ceux qui souhaitent changer (33%), seuls 18% pensent le faire rapidement.

Q2. Envisagez-vous de changer votre mode de chauffage ?
(b : 1001)

ENVISAGE DE CHANGER DE MODE DE CHAUFFAGE



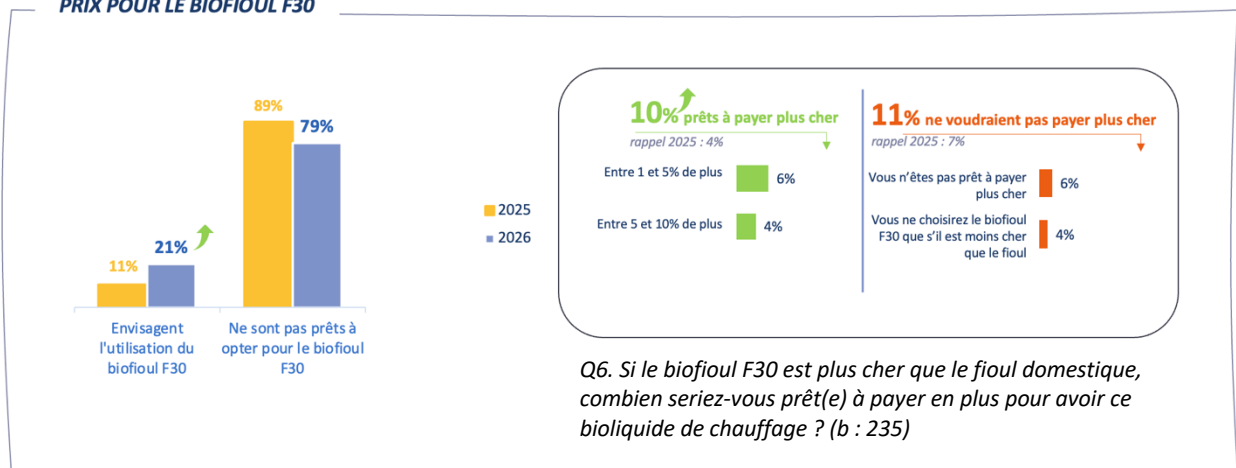
◆ La majorité des consommateurs connaissent le biofioul.

- C'est le principal enseignement de cette étude 2026 : **la notoriété du biofioul progresse et désormais, les consommateurs qui connaissent le biofioul sont majoritaires !** En effet, **52% des utilisateurs** de fioul interrogés déclarent connaître le biofioul.
- Ils n'étaient que 42% en 2024 et 48% en 2025. Ainsi, **la notoriété du biofioul a progressé de 10 points en deux ans.** Un résultat encourageant !

◆ De plus en plus d'utilisateurs sont prêts à adapter leur chaudière pour pouvoir utiliser du biofioul.

- **21% des clients fioul sont prêts à changer le brûleur de leur chaudière** pour pouvoir utiliser du biofioul F30. C'est une belle progression : ils n'étaient que 11% l'année dernière à se déclarer susceptibles de le faire.
- **Néanmoins, le prix du F30 reste le principal frein à son utilisation.** En effet, parmi les utilisateurs qui sont disposés à adapter techniquement leurs chaudières, **seuls 10% se disent prêts à payer le F30 plus cher.**

PRIX POUR LE BIOFIOUL F30

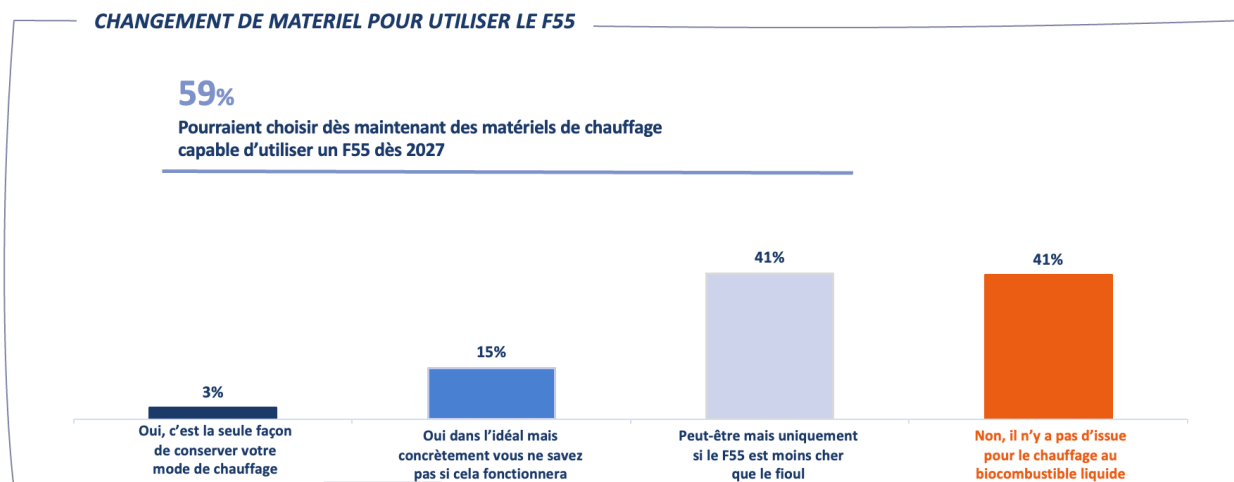


- **Les utilisateurs les plus enclins à adapter leur chaudière sont, en toute logique, ceux qui connaissent le biofioul :** ainsi, parmi les répondants ayant déclaré connaître le biofioul, un tiers se dit prêt à changer de brûleur pour utiliser du F30.

◆ Des utilisateurs très intéressés par la perspective du F55, mais...

- **59% des répondants pourraient changer de matériel de chauffage pour pouvoir utiliser du F55 dès 2027.**

- Toutefois, **pour 41% d'entre eux**, cette perspective n'est envisagée que **si le F55 est moins cher que le fioul domestique**.



Q7. Le biofioul contiendra de plus en plus de part renouvelable: le F55 (majoritairement renouvelable) arrivera en 2027, avant le F100 (100% renouvelable) à partir de 2030. Seriez-vous prêt à choisir, dès maintenant, des matériels de chauffage capable d'utiliser un F55 dès 2027? (b : 1001)

Méthodologie

- L'étude a été réalisée par Audirep pour FF3C SERVICES, auprès d'un échantillon représentatif* de 1001 utilisateurs de fioul domestique habitant en maisons individuelles.
- L'enquête a été réalisée par téléphone, du 24 juin au 13 juillet 2026.

* Echantillon constitué selon la méthode des quotas